

Till:

Region Hallands revisorer

För kännedom:

Regionstyrelsen

Yttrande revisionsrapport ”Granskning av ambulanssjukvård”

Regionens revisorer har behandlat och godkänt revisionsrapport ”Granskning av ambulanssjukvård”. Granskningens syfte har varit att bedöma om Driftnämnden Ambulans, diagnostik och hälsa har säkerställt en ändamålsenlig ambulansverksamhet med tillräcklig intern kontroll. Vid granskning har regionens revisorer biträttats av sakkunniga från PWC. Revisorernas samlade bedömning är att Driftnämnden Ambulans, diagnostik och hälsa inte helt har säkerställt en ändamålsenlig ambulansverksamhet med tillräcklig intern kontroll. Driftnämnden Ambulans, diagnostik och hälsa har tillsänts revisionsrapporten för yttrande samt redogörelse om vilka åtgärder nämnden avser vidta med anledning av resultatet i granskningen.

Driftnämndens yttrande och redogörelse

Driftnämnden konstaterar att den genomförda revisionen har kommit fram till att:

- det finns en ändamålsenlig ansvarsfördelning samt styrning avseende mål och särskilda beslut för den prehospitala vården.
- ambulanssjukvården är organiserad för att ha rätt förutsättningar, med tillräckliga resurser för att kunna hantera uppdraget.
- det säkerställs att ambulanssjukvårdspersonalen har rätt kompetens för uppdraget.

Vidare kan driftnämnden konstatera att den genomförda revisionen har kommit fram till att det delvis:

- finns riktlinjer och rutiner för ambulanssjukvården.
- sker en ändamålsenlig uppföljning och rapportering till nämnden.

Enligt driftnämnden är den genomförda revisionen ett viktigt bidrag för att utveckla verksamheten. Yttrandet nedan utgår från revisorernas rekommendationer till nämnden.

Rekommendation - Nämnden säkerställer en tydlig målstyrning utifrån plan för ambulanssjukvården och verksamhetsplan som skapar ett ramverk för verksamheterna att arbeta efter.

Som framgår av revisionsrapporten pågår det ett arbete inom förvaltningen med att se över mål och indikatorer. Ett underlag ska finnas framtaget för driftnämndens verksamhetsplan 2023, vilket nämnden avser att tydliggöra som ett uppdrag i verksamhetsplanen för 2022. I arbetet kommer det att ingå att tydliggöra kopplingen mellan nämndens verksamhetsplan och planen för ambulanssjukvården.

Rekommendation - Nämnden säkerställer att en översyn görs av befintliga rutiner för att skapa en bättre tillgänglighet och efterlevnad av rutiner.

Driftnämnden anser att det är angeläget att förvaltningen genomför en översyn enligt rekommendationen. Nämnden avser att följa upp detta via den interna kontrollplanen för 2022.

Rekommendation - Nämnden säkerställer en uppföljning av verksamhetens resultat och vårdkvalité

Driftnämnden ser det som viktigt att det finns tydliga samband mellan indikatorerna som används i uppföljningen på avdelningsnivå, verksamhetsnivå, förvaltningsnivå och nämndnivå. En utveckling av detta kommer att ske i nämndens uppföljningsrapporter och arbetet kommer även att ingå i det som beskrivs under den första rekommendationen ovan. Det är dock inte säkert att nämnden ska följa upp alla de indikatorer som verksamheten följer upp, då det är naturligt att verksamheten har en större detaljnivå när det gäller sin styrning och uppföljning.

Driftnämnden Ambulans, diagnostik och hälsa

Ann Molander
Ordförande

Anders Westberg
Förvaltningschef