

Mottagare
Region Hallands Revisorer

Datum
2021-10-12

Diarienummer
PnH211006

För Kännedom
Driftnämnden Hallands sjukhus
Driftnämnden Närsjukvården
Regiostyrelsen

Patientnämndens Yttrande över revisionsrapporten Granskning av Följsamhet till lag om stöd vid klagomål

Regionens revisorer har godkänt revisionsrapporten ”Granskning av följsamhet till lag om stöd vid klagomål” Granskningens syfte har varit att bedöma om klagomålshanteringssystemet inom Region Halland är ändamålsenligt. Revisorernas samlade bedömning är att Driftnämnden Hallands sjukhus, Driftnämnden Närsjukvården och Patientnämnden inom Region Halland **delvis** har säkerställt ett ändamålsenligt klagomålshanteringssystem. De berörda nämnderna har tillsänts revisionsrapporten för yttrande och för att redogöra för vilka åtgärder som de avser vidta med anledning revisionsrapportens resultat.

Patientnämnden Hallands yttrande gällande åtgärder

Patientnämnden konstaterar att revisionsrapporten visar att hanteringen av klagomål vid Patientnämnden Halland fungerar väl och i stort enligt lagstiftningen. Patientnämnden föreslår i sitt yttrande åtgärder utifrån de rekommendationer som lämnas i revisionsrapporten.

Förslag beträffande – Säkerställ årlig revidering av styrande dokument

Patientnämnden följer de nationella riktlinjer och lagstiftning som gäller patientnämndsverksamhet samt de styrande dokument inom Region Halland som är relevanta för verksamheten och senast uppdaterade. Patientnämnden Hallands tjänstemän är delaktiga i Patientnämndernas Nationella nätverk där regelbunden revidering av ”Handbok för handläggning av klagomål och synpunkter för Patientnämndernas förvaltningar/kanslier i Sverige” genomförs.

Rekommendation – Säkerställ att samtliga klagomål registreras i verksamhetssystemet Platina.

Patientnämnden registrerar redan idag samtliga ärenden i Platina enligt rutin.

Förslag beträffande - Ge förutsättningar för en ökad dialog mellan nämnderna för ytterligare förbättrad samverkan.

Patientnämnden anser att samverkan med Driftnämnden Hallands sjukhus och Driftnämnden Närsjukvården beträffande klagomålshanteringen kan utvecklas. Både avseende de dialoger och samarbeten som sker mellan berörda tjänstepersoner men Patientnämnden föreslår även presidie möten mellan de berörda nämnderna där konkreta ärenden på aggregerad nivå kan beredas samt riskområden och förbättringsförslag kan diskuteras.

Förslag beträffande - Formalisera samverkan mellan nämnderna genom att dokumentera formerna för samverkan avseende klagomålsärenden

Patientnämnden föreslår att ovanstående presidie möten skulle kunna formaliseras genom en samverkansöverenskommelse. Syftet skulle vara att garantera ett långsiktigt samarbete mellan nämnderna med en gemensam målsättning att uppmärksamma riskområden och förbättringsmöjligheter utifrån patienters och närståendes synpunkter och klagomål mot vården.

Patientnämnden Halland

Georgia Ferris
Patientnämndens ordförande

Anette Blomkvist Hansson
Tjänsteman