



Du kan hjälpa  
patienten att förstå  
vad som gäller



Landstinget  
Halland

# Vårdgarantin

I Sverige finns en nationell vårdgaranti. Den innebär att patienten ska erbjudas tid för besök och behandling inom de tidsgränser som anges i garantin. Om väntetiden blir längre har patienten rätt att få vård hos en annan vårdgivare.

Enligt vårdgarantin har patienten rätt till:

0

## Kontakt med närsjukvården samma dag

Samma dag som patienten söker hjälp ska de få kontakt med närsjukvården (vårdcentral/privat mottagning inom Vårdval Halland) eller 1177 Sjukvårdsrådgivningen. Antigen via telefon eller genom besök.

7

## Läkarbesök i närsjukvården inom sju dagar

Bedömer närsjukvården att patienten behöver besöka en läkare där, ska de erbjudas tid för besök inom sju dagar.

Det är alltid den  
**medicinska bedömningen**  
som avgör om och när  
patienten får vård.



*Kökortaren hjälper patient rätt på webbplatsen [www.vantetider.se](http://www.vantetider.se)*

90

## Besök i den specialiserade vården inom 90 dagar

Om patienten får en remiss till den specialiserade vården ska de få en tid för besök inom 90 dagar. I Halland ska patienten dessutom få besked om tidpunkt för besöket inom 14 dagar efter att remissen togs emot. Det gäller även om patienten sökt vård utan remiss.

90

## Behandling påbörjad inom 90 dagar

Om man inom den specialiserade vården bedömer att patienten behöver behandling, ska denna erbjudas inom 90 dagar. Enligt de halländska reglerna ska patienten samtidigt med beslutet också få en tid till behandlingen.

Vårdgarantin för den specialiserade vården är alltså uppdelad i två 90-dagarsperioder, besök respektive behandling (max 90 + 90 dagar = 180 dagar).

## I Halland gäller även följande:

### Utredningar

I Halland omfattar vårdgarantin även utredningar såsom röntgen, tester och prover. Det innebär att undersökningar, till exempel röntgen och provtagning, ska ske inom vårdgarantins 90-dagarsgräns för behandling.

### Om du känner stark oro

Här i Halland gäller även att patienten ska erbjudas besök inom en månad om han eller hon känner stark oro eller om läkaren befarar en allvarlig sjukdom

### Om du behöver hjälp – kontakta Vårdgarantiservice

Om vi i Halland inte kan erbjuda patienten vård inom vårdgarantins tidsgränser har patienten rätt att få hjälp i annat landsting eller i annan region. Vårdgarantiservice hjälper patienten till en ny vårdgivare. Patienten kan också kontakta Vårdgarantiservice för att få information om landstingets regler för vårdgaranti, väntetider, vård utomlands och valfrihet. Kontakt- och adressuppgifter finns sist i denna trycksak.

### Valfrihet – möjlighet att välja

Patienten har rätt att välja att söka vård var han eller hon vill i Halland och i Skåne, Västra Götaland, Blekinge, Kronoberg och Jönköpings län. Valfrihet i vården gäller både vård som drivs av landstinget eller regionen och av privata vårdgivare som har avtal med respektive landsting. Patienten betalar den patientavgift som gäller där han eller hon söker vård. Avgifterna kan variera mellan landstingen.

Patienten kan också söka vård på vilken vårdcentral eller vid vilket sjukhus han eller hon vill i övriga Sverige. Men om vården gäller kostnadskrävande behandling i öppen vård (dagkirurgi) eller inläggning på sjukhus måste Landstinget Halland godkänna detta i förväg. Be patienten kontakta Vårdgarantiservice, tfn 0771-900 600, för att få den betalningsförbindelse som då krävs.

Vid akut sjukdom kan patienten alltid söka vård på den ort han eller hon befinner dig.

För högspecialiserad vård på regionsjukhus eller universitetssjukhus måste patienten alltid ha en specialistvårdsremiss från remissansvarig läkare på sjukhus i Halland.

Möjligheten att välja vård utanför länet begränsas ibland av att andra landsting och regioner i första hand behandlar patienter från det egna upptagningsområdet (länet, regionen).

### Väntetider

Vårdgarantiservice kan upplysa om väntetider för läkarbesök och olika typer av operationer och behandlingar i Halland och övriga Sverige.

På webbplatsen för Sveriges Kommuner och Landsting [www.vantetider.se](http://www.vantetider.se) kan man jämföra inom vilket antal veckor olika sjukhus och mottagningar kan erbjuda vård.



## **Viktigt att veta om regler för reseersättning vid vårdgaranti och valfrihet**

När man reser för att få vård utanför Halland så har man ibland rätt till reseersättning, ibland inte:

### **Rätt till reseersättning**

När våra sjukhus i Halland inte kan erbjuda patienten tid inom vårdgarantins tidsgränser och han eller hon hänvisas till annan vårdgivare via Vårdgarantiservice, har patienten rätt till reseersättning, förutsatt att han eller hon har ett vårdgarantiintyg.

### **Inte rätt till reseersättning**

När patienten själv väljer att åka till ett annat landsting för att få vård, trots att han eller hon hade kunnat få motsvarande vård i Halland inom vårdgarantins tidsgräns, har de inte rätt att få reseersättning. Patienten betalar då själv sin resa.

Undantag: Patienten har dock rätt till reseersättning till den vårdenhet närmast sin bostad som kan ge den vård de behöver (kan gälla exempelvis vissa Kungsbackabor som söker vård i Göteborg).



## **Vill du veta mer?**

Utförlig information om vad som gäller i Halland finns i Landstingskatalogen och på Landstinget Hallands hemsida [www.Lthalland.se](http://www.Lthalland.se).

Om patienten har frågor ska de i första hand vända dig till sin vårdcentral eller sitt sjukhus. De kan också kontakta Vårdgarantiservice och Vårdvalsservice:

### **Vårdgarantiservice**

Box 517  
301 80 Halmstad  
tel. 0771-900 600  
[vardgarantiservice@Lthalland.se](mailto:vardgarantiservice@Lthalland.se)  
[www.Lthalland.se/vardgarantiservice](http://www.Lthalland.se/vardgarantiservice)

### **Vårdvalsservice**

Box 517  
301 80 Halmstad  
tel. 0771-900 300  
[vardvalsservice@Lthalland.se](mailto:vardvalsservice@Lthalland.se)  
[www.Lthalland.se/vardval](http://www.Lthalland.se/vardval)

Mer allmän information om vårdens rättigheter och skyldigheter, såsom nationell vårdgaranti, finns också på [www.1177.se](http://www.1177.se) under fliken Regler och rättigheter. Det går också bra för patienten att ringa 1177 och få råd och information om rättigheter eller få förklarad vad som gäller för just honom eller henne.

För dig som arbetar i vården i Halland och vill veta mer eller fråga om regler i enskilda fall, kontakta Vårdgarantiservice.



Landstinget  
Halland

### **Vårdgarantiservice**

Box 517

301 80 Halmstad

tel. 0771-900 600

[vardgarantiservice@Lthalland.se](mailto:vardgarantiservice@Lthalland.se)

[www.Lthalland.se/vardgarantiservice](http://www.Lthalland.se/vardgarantiservice)

### **Vårdvalsservice**

Box 517

301 80 Halmstad

tel. 0771-900 300

[vardvalsservice@Lthalland.se](mailto:vardvalsservice@Lthalland.se)

[www.Lthalland.se/vardval](http://www.Lthalland.se/vardval)